

# PRIVACY DISCLAIMER

Deze versie is voor het laatst aangepast op 16 augustus 2021.

## 1. Principes

DENTBOX hecht het grootste belang aan de privacy van haar gebruikers. We doen er dan ook alles aan om de bescherming van uw gegevens alsook uw privacy te garanderen. We hopen u met deze Privacy Disclaimer voldoende te informeren over onder meer de persoonsgegevens die DENTBOX verzamelt, alsook over de wijze waarop DENTBOX deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.

Tevens vinden we transparantie heel belangrijk en informeren we u graag over de maatregelen die we daarenboven treffen om uw persoonsgegevens zo goed als mogelijk te beveiligen tegen allerlei mogelijke gegevensinbreuken.

Deze Privacy Disclaimer (hierna genoemd "Privacy Disclaimer") is onder meer van toepassing op onze website [www.dentbox.be](http://www.dentbox.be) (hierna genoemd de "Website").

Als u ons persoonlijke informatie meedeelt, zullen wij die vertrouwelijk behandelen in overeenstemming met de onderstaande bepalingen en de nationale en internationale wettelijke voorschriften.

DENTBOX wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met de Belgische Privacywet van 30 juli 2018 en de Verordening (EU) 2016/679 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Gelieve deze Privacy Disclaimer aandachtig te lezen in samenhang met de Cookie Policy van DENTBOX.

## 2. Wie verwerkt hier mijn gegevens?

DENTBOX  
Gentseweg 559  
8793 Waregem  
BE0745.973.154

## 3. Welke persoonsgegevens verzamelen jullie?

De informatie die u ons meedeelt hetzij via het contactformulier, rechtstreeks via [info@dentbox.be](mailto:info@dentbox.be) of telefonisch, kan persoonsgegevens omvatten. Onder "persoonsgegevens" wordt verstaan alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd. DENTBOX verklaart niet meer gegevens te verzamelen dan nodig voor het uitvoeren van haar opdracht / contractuele prestaties

DENTBOX kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken (niet beperkt tot deze opsomming en naargelang de opdracht) :

### **Via het contactformulier :**

- *Naam - Voornaam*
- *Contactgegevens zoals bv. E-mailadres - Telefoonnummer*
- *Eventueel Bedrijfsnaam - BTW-nummer*
- *Correspondentiegegevens met en uitgaande van Dentbox*
- *Automerken – autokleur – nummerplaat*

### **Via het e-mail :**

- *Naam - Voornaam*
- *Contactgegevens zoals bv. E-mailadres - Telefoonnummer*
- *Eventueel Bedrijfsnaam - BTW-nummer*
- *Correspondentiegegevens met en uitgaande van Dentbox*

- Automeerk – autokleur – nummerplaat

#### Telefonisch :

- Naam - Voornaam
- Contactgegevens zoals bv. E-mailadres - Telefoonnummer
- Eventueel Bedrijfsnaam - BTW-nummer
- Correspondentiegegevens met en uitgaande van Dentbox
- Automeerk – autokleur – nummerplaat

Meer info over de bewaartermijnen vind je in artikel 7..

## 4. Voor welke doelen verzamelen jullie mijn gegevens?

Als u ons uw persoonsgegevens meedeelt, worden deze opgenomen in onze databank met als doel:

- *Op grond van 'Gerechtaardigd belang': de kwaliteit van onze diensten en informatie te verbeteren;*
- *Direct Marketing, mits toestemming voor een nieuwsbrief op grond van gerechtvaardigd belang : U te informeren met tips en nieuwe ontwikkelingen in de sector van carrosserieherstellingen;*
- *Voor de overeenkomst met verwerkingsgrond 'Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst': U te informeren in verband met de diensten die wij aanbieden of waarvoor u contact met ons opnam;*
- *Bij acceptatie van de cookies met verwerkingsgrond 'Toestemming' : Statistische doeleinden voor verbetering van onze website;*

## 5. Welke zijn mijn rechten als betrokkene?

Als gegevens die u toebehoren worden verwerkt, dan hebt u rechten. Hierna vindt u meer uitleg over elk van die rechten evenals informatie over hoe u ze kunt uitoefenen.

### 5.1. Toegangsrecht

U kunt te allen tijde vragen om een kopie van uw gegevens die door DENTBOX worden verwerkt te raadplegen of te verkrijgen. Dit recht omvat het feit dat u ons vraagt of wij uw gegevens verwerken, voor welke doeleinden, de gegevenscategorieën, de ontvangers met wie DENTBOX uw gegevens deelt. Als u uw toegangsrecht uitoefent, bezorgen wij u een zo volledig mogelijk overzicht van uw gegevens.

### 5.2. Recht op rectificatie

Als u vaststelt dat uw gegevens waarover wij beschikken incorrect of onvolledig zijn, kunt u vragen om die gegevens te corrigeren of aan te vullen.

### 5.3. Recht op wissing van uw persoonsgegevens

Als u meent dat wij bepaalde van uw gegevens onterecht verwerken, kunt u vragen dat die gegevens worden gewist. Al naargelang het geval zullen wij al dan niet aan dit verzoek gevolg geven, met name rekening houdend met de wettelijke bepalingen die ons verplichten om die gegevens te bewaren of als ze bijvoorbeeld nodig zijn voor de verdediging van een rechtsovereenkomst of nog afhankelijk van onze legitieme belangen.

### 5.4. Recht van bezwaar

In het kader van de verwerkingen zoals bedoeld in artikel 3. en om redenen die met uw situatie te maken hebben, hebt u het recht om u te allen tijde te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens. DENTBOX zal aan uw verzoek gevolg geven, tenzij er legitieme en dwingende redenen zijn voor de verwerking die prevaleren boven uw belangen, rechten en vrijheden, of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsovereenkomsten. U kunt zich te allen tijde, op eerste verzoek en kosteloos, verzetten tegen de verwerking van uw gegevens voor directmarketingdoeleinden. Dit recht van bezwaar wordt uitgeoefend volgens de procedure beschreven onder punt 5.9.

### 5.5. Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde situaties kunt u een recht op beperking van de verwerking van uw gegevens hebben. Wanneer de verwerking werd beperkt, zal DENTBOX , met uitzondering van de opslag, uw gegevens nog enkel kunnen verwerken met uw toestemming, of voor de instelling, uitoefening of

onderbouwing van rechtsvorderingen, of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon, of nog om gewichtige redenen van algemeen belang.

### 5.6. Recht op overdraagbaarheid

U hebt het recht om te vragen dat de gegevens die u ons hebt meegedeeld in elektronische vorm aan een derde van uw keuze of uzelf worden overgedragen. We geven gevolg aan dat verzoek binnen de grenzen van de wetgeving op de gegevensbescherming.

### 5.7. Recht om uw toestemming in te trekken

Als DENTBOX uw toestemming vraagt voor een verwerking, kunt u die toestemming te allen tijde intrekken.

### 5.8. Recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit

Door de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer kunt u zich verzetten tegen een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden.

### 5.9. Hoe uw rechten uitoefenen?

Om uw rechten uit te oefenen, stuurt u een gedateerd en schriftelijk verzoek naar onze verantwoordelijke voor de bescherming van persoonsgegevens op het volgende postadres: Gentseweg 559, 8793 Waregem of een e-mail naar [info@dentbox.be](mailto:info@dentbox.be).

### 5.10. Recht om klacht in te dienen

Als u een klacht hebt over de uitoefening van uw rechten, aarzel niet ons te contacteren, Via e-mail: [info@dentbox.be](mailto:info@dentbox.be), per brief: DENTBOX Gentseweg 559, 8793 Waregem of telefonisch: +32 478 54 09 61.

U kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, per brief naar Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, via e-mail naar [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be) of telefonisch op het nummer 02 274 48 00.

## 6. Welke beveiligingsmaatregelen nemen jullie om de bescherming van mijn persoonsgegevens te garanderen?

DENTBOX verbindt er zich toe om redelijke, fysieke, technologische en organisatorische voorzorgsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens, alsook verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens. DENTBOX zal alle persoonsgegevens, dewelke zij heeft verzameld en eventueel bewaren in de cloud (met datacenter(s) binnen de EU).

## 7. Hoelang houden jullie mijn gegevens bij?

Wij gebruiken uw gegevens enkel voor de voornoemde doeleinden en enkel voor de tijd die nodig is om die doeleinden te verwezenlijken. Als alle doeleinden met betrekking tot uw gegevens verdwijnen, en de archiveringsperiode is verstreken, schrappen of anonimiseren wij uw gegevens.

DENTBOX bewaart uw gegevens gedurende de volgende periodes:

- Wanneer DENTBOX uw gegevens verwerkt voor de uitvoering van het contract, bewaart ze ze gedurende de hele looptijd van het contract en de wettelijke en/of reglementaire verjaringstermijn na het einde van het contract.
- Wanneer DENTBOX uw gegevens voor andere doeleinden verwerkt, is het mogelijk dat DENTBOX uw gegevens voor een langere periode dan die van het contract verwerkt.

In dat geval zal DENTBOX :

- de verwerking van uw gegevens tot het strikt noodzakelijke voor de verwezenlijking van die doeleinden beperken;
- regelmatig de vereiste om uw gegevens te bewaren herbeoordelen;
- wanneer de doeleinden dit toelaten met gepseudonimiseerde gegevens werken.
- Daarnaast bewaart DENTBOX uw gegevens gedurende een archiveringsperiode om te voldoen aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen waaraan DENTBOX is onderworpen en aan de wettelijke verjaringstermijnen, met name om bewijsredenen maar ook om te antwoorden op eventuele informatieverzoeken van de overheid.

## 8. Geven jullie mijn gegevens door?

Voor de verwerking van uw gegevens doet DENTBOX soms een beroep op onderaannemers (hierna: 'verwerkers') in België of daarbuiten. Dit zijn personen of bedrijven die uw gegevens voor rekening van DENTBOX verwerken krachtens een overeenkomst met vermelding van de verplichtingen voor de verwerker om de veiligheid en de vertrouwelijkheid van de gegevens te beschermen en die bepaalt dat deze laatste enkel in opdracht van DENTBOX mag handelen. We vragen onze verwerkers dat ze de meegedeelde gegevens veilig en vertrouwelijk verwerken en ze enkel gebruiken voor de uitvoering van hun taken. Wij verbinden ons ertoe met deze criteria rekening te houden bij de selectie van onze verwerkers. DENTBOX verbindt zich ertoe enkel de gegevens mee te delen die de verwerker nodig heeft voor de uitvoering van zijn opdracht.

### De verwerkers/ontvangers van DENTBOX

DENTBOX doet een beroep op een hele reeks typische verwerkers van de autosector om de verplichtingen ten aanzien van haar klanten na te komen. Zo kan DENTBOX uw gegevens overdragen aan derden: boekhouding, leveranciers, andere carrosserieherstellers, verzekeringen.

DENTBOX kan overigens een beroep doen op de volgende categorieën van verwerkers:

- consultants,
- collega's binnen de carrosserieherstellingen en garagisten,
- onderaannemers,
- bureaus gespecialiseerd in marktonderzoeken, tevredenheidsenquêtes,
- leveranciers van ICT-diensten,
- marketing- en communicatiebureaus,
- bedrijven gespecialiseerd in het archiveren en de toegang tot informatie.

### Verwerkers buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Als DENTBOX een beroep doet op verwerkers, worden de gegevens in principe doorgestuurd naar de landen waar zich de gegevenscentra van die verwerkers bevinden. Sommige van uw gegevens kunnen buiten de EER terecht komen.

Als volgens de Europese Commissie die landen onvoldoende bescherming bieden, garandeert DENTBOX een adequaat beschermingsniveau voor uw gegevens door een beroep te doen op de standaard contractuele clausules van de EU of elk ander middel dat garandeert dat uw gegevens overeenkomstig de wet worden overgedragen en worden onderworpen aan verplichtingen die grotendeels gelijk zijn aan deze die door de binnen de EER geldende wetgeving zijn bepaald.

### Overdracht naar andere derden

Als hersteller van carrosserie moeten we in bepaalde omstandigheden bepaalde van uw gegevens meedelen aan overheidsinstanties, openbare instellingen, toezichthouders van verzekeringsmaatschappijen (in België of daarbuiten), overheidsdiensten zoals bv CARPASS (verplicht), overheidsdiensten voor gerechtelijke onderzoeken ingeval van geaccidenteerde voertuigen in verdachte omstandigheden,...

## 9. Nog vragen of wens je zelf feedback te geven?

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

DENTBOX

Gentseweg 559

8793 Waregem

BE0745.973.154

### **Updates Privacy Disclaimer**

DENTBOX kan op elk gewenst moment de Privacy Disclaimer aanpassen en updaten zonder voorafgaande kennisgeving door een nieuwe versie te plaatsen op de Website.

Om die reden is het ten zeerste aangeraden om regelmatig de Website en de betreffende pagina waarop de Privacy Disclaimer wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen. De datum van de meest recente versie wordt steeds aangepast en is bovenaan de Privacy Disclaimer terug te vinden.

### **Info Verantwoordelijke Gegevensbescherming**

Deze Privacy Disclaimer werd opgemaakt door MISSProjects, verantwoordelijke gegevensbescherming en is sinds 21 maart 2019 van toepassing. Dupliceren van deze content zonder toestemming van MISSProject is strafbaar. Toestemming vragen en contact via onze verantwoordelijke Gegevensbescherming :

Mertens Marie

per e-mail: [marie@missprojects.be](mailto:marie@missprojects.be)

of per post: Oscar Declercqstraat 29, 9750 Kruisem.

©All rights reserved, MISSProjects 2019.

# COOKIE POLICY DENTBOX

## 1. Algemeen

DENTBOX (hierna genoemd "DENTBOX", "wij") maakt voornamelijk gebruik van cookies om uw surfervaring op [www.interlookdesign.be](http://www.interlookdesign.be) (hierna genoemd de "Website"). Alle gegevens die DENTBOX haalt uit haar cookies zijn anoniem en worden alleen gebruikt om de klantenervaring op de Website te begrijpen met als doel om de prestaties en bruikbaarheid van deze Website te verbeteren. DENTBOX is gerechtigd om deze cookie policy te updaten door een nieuwe versie te plaatsen op de Website. Het is in dit kader ten eerste aangewezen om regelmatig de Website en de betreffende pagina waarop de cookie policy wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen. Van zodra een nieuwe cookie policy uitwerking zal krijgen, zal uw toestemming omtrent het gebruik van cookies wederom gevraagd worden.

## 2. Wat is een cookie?

Een cookie, ook wel bekend als een HTTP cookie, een web cookie of een browser cookie, is meestal een klein tekstbestand verzonden van een website en opgeslagen in de webbrowsers resp. op het toestel van de gebruiker terwijl een gebruiker aan het surfen is op een website resp. gebruik maakt van een mobiele applicatie. Wanneer de gebruiker in de toekomst op dezelfde website surft, kunnen de gegevens die zijn opgeslagen in de cookie worden opgehaald door de website om de website op de hoogte te brengen van de vorige activiteit van de gebruiker. Cookies werden ontworpen als een betrouwbaar mechanisme voor websites om de status van de website of de activiteit die gebruiker in het verleden heeft ondernomen, te herinneren. Ze helpen ons om uw bezoek aan de Website te optimaliseren, om technische keuzes te herinneren (bijvoorbeeld taalkeuze, een nieuwsbrief, enz.) en om meer relevante diensten en aanbiedingen te tonen. Indien u de Website wenst te raadplegen, raadt DENTBOX u aan om de cookies in te schakelen. Echter, indien u verkiest om dit niet te doen, bent u altijd vrij om ze niet in te schakelen.

**Cookies kunnen omvatten:** het klikken op bepaalde knoppen, inloggen of een opname van de pagina's welke door de gebruiker werden bezocht, zelfs maanden of jaren geleden. Hoewel cookies geen virussen kunnen bevatten en geen malware kunnen installeren op de gast computer, worden tracking cookies en vooral third-party tracking cookies vaak gebruikt als manieren om lange termijn gegevens van de browsergeschiedenis van individuen samen te stellen – een grote privacy bezorgdheid dat aanleiding vormde voor de Europese en Amerikaanse wetgevers om actie te ondernemen in 2011. Deze cookieverklaring is in overeenstemming met de huidige Belgische Wet (Wet van 10/07/2012 tot vaststelling van bepalingen betreffende de elektronische communicatie, BS 20/9/2012).

### **Deze Website gebruikt verschillende types van cookies:**

**De strikt noodzakelijke cookies:** Zoals de naam al doet vermoeden zijn deze cookies strikt noodzakelijk om u in staat te stellen te surfen op de Website resp. gebruik te maken van het Platform of om bepaalde functies, dewelke u hebt aangevraagd, te voorzien.

**Cookies voor functionaliteit:** Deze cookies verbeteren de functionaliteit van de Website door het opslaan van uw voorkeuren.

**Tracking cookies:** Deze cookies zullen gebruikerssessies overleven. Wanneer de Max-Age van een permanente cookie is ingesteld op 1 jaar, dan zal binnen dat jaar de initiële waarde, opgenomen in die cookie, terug verzonden worden naar de server iedere keer de gebruiker de server bezoekt. Dit wordt gedaan om essentiële informatie op te slaan, zoals hoe de gebruiker initieel naar de Website is gekomen. Om deze reden worden ze ook wel tracking cookies genoemd. Bijvoorbeeld, zodra u de gewenste taal hebt gekozen, zal de Website uw voorkeur opnemen in een permanente cookie en opslaan op uw browser. Wanneer u daarna opnieuw de Website bezoekt, zal de Website die permanente cookie gebruiken om ervoor te zorgen dat de inhoud wordt geleverd in de door u gewenste taal.

**Prestatie cookies:** Deze cookies helpen om de prestaties van de Website te verbeteren en aldus zo een betere gebruikerservaring te voorzien. DENTBOX maakt gebruik van Google Analytics, een populaire webanalyse-service aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van cookies om DENTBOX te helpen analyseren hoe gebruikers de Website gebruiken. Het registreert het aantal bezoekers en vertelt DENTBOX zaken over hun algehele gedrag – zoals de typische duur van een bezoek aan de Website of het aantal pagina's een gebruiker gemiddeld bekijkt.

**Third party cookies:** Om haar communicaties te ondersteunen heeft DENTBOX haar inhoud verankerd in sociale media kanalen, zoals onder meer YouTube, Facebook, Twitter en LinkedIn, alsook maakt DENTBOX gebruik van de sharing mogelijkheden op sociale netwerken. De kanalen die DENTBOX gebruikt kunnen cookies bevatten van deze websites en DENTBOX controleert deze niet. U dient de relevante website van deze derden te raadplegen voor meer informatie over deze cookies.

### 3. Lijst van cookies die de Website gebruikt

De lijst hieronder bevat een opsomming van de cookies die DENTBOX desgevallend gebruikt en welke informatie deze opslaan.

#### Google Analytics cookies

Wij gebruiken Google Analytics cookies om gegevens te verzamelen over uw sessies op onze website. Voor meer informatie rond de werking van deze cookies, consulteer aub de cookie & privacyverklaring van Google.

- `_GA`
- `_GID`
- `_UTMA`
- `_UTMZ`
- Hotjar cookies

Wij gebruiken Hotjar cookies om informatie over uw surfgedrag en muisbewegingen te analyseren. Gelieve de Hotjar cookie policy te consulteren voor meer informatie over deze cookies.

- `_HJINCLUDEDINSAMPLE`

### 4. Cookies uitschakelen

Er zijn een aantal opties beschikbaar om het opslaan van cookies te voorkomen. Gelieve de websites van de verschillende browsers te bezoeken om te leren hoe je de opslag van cookies kan blokkeren. Het is goed te beseffen dat wanneer u beslist om al uw cookies te verwijderen u hoogstwaarschijnlijk al uw gebruikersnamen en paswoorden op alle websites die u bezoekt, moet heringeven, waar u dus voordien niet eens moest over nadenken. Zoals reeds vermeld, kunnen cookies een echte aanwinst zijn voor uw surfervaring op het web. Wenst u meer te weten over cookies, gelieve de website [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) te bezoeken. Deze website voorziet meer informatie over cookies, legt gedetailleerd uit hoe je de cookies die u vindt, kunt verwijderen en het toont u hoe u vertrouwde websites kunt toestaan om cookies op te slaan op uw computer.